

# ESET GO TRAINING

Manual de Cursos para Parceiros 2024



## Parceiros ESET

**Versão documento 2.0**

Este documento pode estar sujeito a alterações

Março de 2024

<b>Versão</b>	<b>Data</b>	<b>Alterações</b>
<b>1.0</b>	11.10.2022	Criação de documento
<b>2.0</b>	1.02.2024	Atualização de planos e eliminação

## Índice

Tabela de Cursos	5
1. Certified ESET B2C Sales Specialist (HQLP-SO)	6
2. Certified ESET B2C Sales Professional (HQLP-CESP)	7
3. Certified ESET B2B Sales Specialist (HQLP-SO)	8
4. Certified ESET B2B Sales Professional (HQLP-CESP)	9
5. Certified ESET Managed Client Security Specialist (HQLP-EP)	10
6. Certified ESET Managed Client Security Professional (HQLP-EP-2)	11
7. Certified ESET Managed Cloud Security Specialist (HQLP-EPC)	12
8. Certified ESET Inspect Optimization Specialist (HQLP-EI-2)	13
9. Certified ESET MSP Administrator Specialist (HQLP-MSP)	15

## Tabela de Cursos

### Descrição

A ESET disponibiliza diversos planos de aprendizagem aos seus parceiros. Estes planos de aprendizagem englobam vários cursos/módulos que permitem que todos os profissionais valorizem os seus conhecimentos e das suas empresas. Consequentemente vão melhorar os seus processos de venda e processos técnicos das soluções ESET.

NOME CURSO	SEGMENTO	AUDIÊNCIA	DIFICULDADE	CERTIFICAÇÃO
Certified ESET B2C Sales Specialist (HQLP-CECSS)	Consumo	Comercial	Principiante	Sim
Certified ESET B2C Sales Professional (HQLP-CECSP)	Consumo	Comercial	Intermédio	Sim
Certified ESET B2B Sales Specialist (HQLP-SO)	Empresarial	Comercial	Principiante	Sim
Certified ESET B2B Sales Professional (HQLP-CESP)	Empresarial	Comercial	Intermédio	Sim
Certified ESET Managed Client Security Specialist (HQLP-EP)	Empresarial	Técnico	Intermédio	Sim
Certified ESET Managed Client Security Professional (HQLP-EP-2)	Empresarial	Técnico	Avançado	Sim
Certified ESET Managed Cloud Security Specialist (HQLP-EPC)	Empresarial	Técnico	Intermédio	Sim
Certified ESET Inspect Optimization Specialist (HQLP-EI-2)	Empresarial	Técnico	Especialista	Sim
Certified ESET MSP Administrator Specialist (HQLP-MSP)	MSP	Técnico	Intermédio	Sim

# 1. Certified ESET B2C Sales Specialist (HQLP-SO)

## Descrição

---

Este plano de aprendizagem básico foi elaborado para consultores de vendas que pretendem saber as vantagens e características das principais soluções empresariais da ESET e dos níveis de soluções disponíveis, para que possam responder a quaisquer necessidades de potenciais clientes empresariais

## Pré-requisitos

---

- Conhecimentos gerais de TI

## Categoria

---

Formação de vendas

## Nível de dificuldade

---

Principiante

## Depois de completar

---

Depois de completar este plano de formação, os alunos serão capazes de:

- Compreender como as soluções empresariais da ESET trabalham em conjunto para fornecer a uma empresa a melhor segurança possível
- Sentir-se mais confiante em posicionar as soluções empresariais da ESET, mesmo para grandes empresas, e abordar as suas complexas preocupações de segurança.

## Certificado

---

Após completar os exames no plano de formação, o utilizador receberá o certificado **Certified B2C ESET Sales Specialist**.

## Produtos cobertos

- ESET HOME Platform
- ESET HOME Security Essential
- ESET HOME Security Premium
- ESET HOME Security Ultimate
- ESET NOD32 Antivirus
- ESET Mobile Security for Android
- ESET Parental Control
- ESET Smart TV Security for Android

## Última atualização

---

22 de novembro 2023

## 2. Certified ESET B2C Sales Professional (HQLP-CESP)

### Descrição

---

Este plano de aprendizagem orientado para vendas foi concebido para quem necessita de uma compreensão abrangente da Oferta B2C da ESET, incluindo a nova posição no mercado, a atualização do branding, a transição de uma licença para um modelo de subscrição e a introdução das novas soluções. O plano de aprendizagem representa o módulo de certificação de vendas essencial para o segmento B2C.

### Pré-requisitos

---

- Conhecimentos gerais de TI

### Categoria

---

Formação de vendas

### Nível de dificuldade

---

Intermédio

### Depois de completar

---

Depois de completar este plano de formação, os alunos serão capazes de:

- Adquirir uma compreensão profunda de como os produtos para consumidores da ESET proporcionam aos utilizadores domésticos a melhor segurança possível
- Obter uma compreensão abrangente do posicionamento da ESET Customer Digital Life Protection na nossa nova geração de ofertas
- Ter uma compreensão profunda do novo modelo de subscrição, all-in-one e dos seus três níveis distintos

### Certificação

---

Após completar os exames no plano de formação, o utilizador receberá o certificado **Certified ESET B2C Sales Professional**.

### Soluções cobertas

---

- ESET HOME Platform
- ESET HOME Security Essential
- ESET HOME Security Premium
- ESET HOME Security Ultimate
- ESET NOD32 Antivirus
- ESET Mobile Security for Android
- ESET Parental Control for Android
- ESET Smart TV Security
- ESET Cyber Security for macOS

### Última atualização

---

8 de dezembro 2023

## 3. Certified ESET B2B Sales Specialist (HQLP-SO)

### Descrição

---

Este plano de aprendizagem é orientado para iniciantes e para a área das vendas que necessitam de uma compreensão básica dos benefícios e funcionalidades das soluções empresariais principais da ESET.

### Pré-requisitos

---

- Conhecimentos gerais de TI

### Categoria

---

Formação de vendas

### Nível de dificuldade

---

Principiante

### Depois de completar

---

Depois de completar este plano de formação, os alunos serão capazes de:

- Compreender como as soluções empresariais da ESET funcionam em conjunto para proporcionar a uma empresa a melhor segurança possível
- Sentir-se mais confiante ao posicionar as soluções empresariais da ESET, até para grandes clientes empresariais e abordar algumas das suas preocupações complexas de segurança

### Certificação

---

Após completar os exames no plano de formação, o utilizador receberá o certificado **Certified ESET B2B Sales Specialist**.

### Soluções cobertas

---

- ESET PROTECT
- ESET Subscription Tiers
- ESET LiveSense
- ESET Endpoint Solutions
- ESET File Security
- ESET Mail Security
- ESET LiveGuard Advanced
- ESET Cloud Office Security
- ESET Full-disk Encryption
- ESET Mobile Security
- ESET Secure Authentication
- ESET Inspect

### Última atualização

---

09 de outubro de 2023

## 4. Certified ESET B2B Sales Professional (HQLP-CESP)

### Descrição

Este plano de aprendizagem foi concebido para consultores de vendas, gestores de conta ou pré-vendas que necessitem de um conhecimento mais profundo das vantagens e características das Soluções Empresariais da ESET, bem como dos Serviços ESET, para que possam responder a quaisquer necessidades de potenciais clientes empresariais. Nesta formação, os alunos também irão aprofundar técnicas de vendas específicas.

### Pré-requisitos

---

- Conhecimentos gerais de TI

### Categoria

---

Formação de vendas

### Nível de dificuldade

---

Intermédio

### Depois de completar

---

Depois de completar este plano de formação, os alunos serão capazes de:

- Obter uma compreensão mais profunda de como os serviços de segurança da ESET e as soluções empresariais da ESET trabalham em conjunto para fornecer a uma empresa a melhor segurança possível
- Sentir-se mais confiante em posicionar as soluções empresariais da ESET
- Também sabe como se preparar para uma “cold call” ou como lidar com objeções

### Certificação

---

Após completar os exames no plano de formação, o utilizador receberá o certificado **Certified B2B Sales Professional**.

### Soluções cobertas

---

- ESET PROTECT
- ESET PROTECT Entry
- ESET Endpoint Solutions
- ESET Server Security
- ESET PROTECT Advanced
- ESET LiveGuard Advanced
- ESET Full-disk Encryption
- ESET PROTECT Complete
- ESET Mail Security
- ESET Cloud Office Security
- ESET Vulnerability & Patch Management
- ESET PROTECT Elite
- ESET Inspect
- ESET Secure Authentication
- ESET PROTECT MDR
- ESET Professional Services
- ESET Security Services

### Última atualização

---

29 de setembro de 2023



## 5. Certified ESET Managed Client Security Specialist (HQLP-EP)

### Descrição

---

Este plano de aprendizagem foi desenhado para administradores de TI e outras pessoas que desejam gerir remotamente produtos de segurança ESET e ter proteção contra malware, usando a ESET PROTECT v10. Os formandos, receberão informações sobre os componentes individuais da ESET PROTECT, configuração e utilização. Recebem ainda uma visão geral do portal ESET Business Account, explorando funcionalidades e recursos (criação de conta, licenças trial, gestão de licenciamento, gestão de utilizadores).

### Pré-requisitos

---

- Conhecimento básico do sistema operativo Windows
- Conhecimento básico de rede TCP/IP

### Categoria

---

Formação de produto

### Nível de dificuldade

---

Intermédio

### Depois de completar

---

Depois de completar este plano de formação, os alunos serão capazes de:

- Compreender os princípios de proteção multicamada, reconhecer a finalidade das camadas de proteção e ter uma visão geral das tecnologias utilizadas nas soluções ESET
- Identificar os produtos da ESET para casa e para empresas
- Conhecer a utilização básica e as capacidades do ESET Endpoint Security
- Compreender a arquitetura da consola ESET PROTECT e o papel dos seus componentes individuais
- Instalar o Servidor ESET PROTECT, implementar os Agentes EM e os produtos de segurança da ESET nos computadores clientes da rede e, posteriormente, gerir o seu ambiente num nível básico
- Perceber as funcionalidades da ESET Business Account

### Exame de certificação

---

Após completar os exames no plano de formação, o utilizador receberá o certificado **Certified ESET Managed Client Security Specialist**.

### Produtos cobertos

---

- ESET PROTECT v10
- ESET Endpoint Security for Windows
- ESET LiveGuard Advanced
- ESET Remote Deployment Tool
- ESET Business Account

### Última atualização

---

03 de janeiro de 2023

## 6. Certified ESET Managed Client Security Professional (HQLP-EP-2)

### Descrição

---

Este plano de aprendizagem foi concebido para administradores de ambientes informáticos complexos e para aqueles que gerem produtos de segurança ESET em workstations e servidores de utilizadores finais, utilizando a consola de gestão ESET PROTECT. Este plano abrange o trabalho básico e avançado com a consola de gestão ESET PROTECT, nomeadamente: tipos de instalação do servidor ESET PROTECT; instalação de agentes EM; migração para o ambiente ESET PROTECT; utilizar o ESET Full Disk Encryption, ESET LiveGuard Advanced e muito mais.

### Pré-requisitos

---

- Conhecimento básico do sistema operativo Windows
- Conhecimentos básicos de redes TCP/IP
- Conhecimento básico de base de dados MySQL
- Conhecimentos básicos de virtualização

### Categoria

---

Técnico

### Nível de dificuldade

---

Avançado

### Depois de completar

---

Após completar o plano de aprendizagem, os alunos serão capazes de:

- Compreender os princípios de proteção multicamada, reconhecer a finalidade das camadas de proteção e ter uma visão geral das tecnologias utilizadas nas soluções ESET
- Identificar os produtos da ESET para casa e para empresas
- Instalar a ESET PROTECT Server, instalar agentes EM e produtos de segurança ESET nos computadores clientes da rede
- Compreender os direitos de acesso da ESET PROTECT, usar o ESET Full Disk Encryption e configurar a ESET PROTECT Server Virtual Appliance
- Compreender as características da ESET Business Account
- Conhecer a utilização básica e as capacidades do ESET Endpoint Security

### Exame de certificação

---

Após completar os exames no plano de formação, o utilizador receberá o certificado **Certified ESET Managed Client Security Professional**.

### Produtos cobertos

---

- ESET PROTECT v10
- ESET Endpoint Security for Windows
- ESET Full Disk Encryption
- ESET Business Account
- ESET Bridge

### Última atualização

---

4 de maio de 2023

## 7. Certified ESET Managed Cloud Security Specialist (HQLP-EPC)

### Descrição

---

Este plano de aprendizagem foi concebido para administradores de ambientes informáticos complexos e para aqueles que gerem produtos de segurança ESET em workstations e servidores de utilizadores finais, utilizando a consola de gestão ESET PROTECT. Este plano abrange o trabalho básico e avançado com a consola de gestão ESET PROTECT, nomeadamente: tipos de instalação do servidor ESET PROTECT; instalação de agentes EM; migração para o ambiente ESET PROTECT; utilizar o ESET Full Disk Encryption; ESET LiveGuard Advanced e muito mais.

### Pré-requisitos

---

- Conhecimento básico do sistema operativo Windows
- Conhecimentos básicos de redes TCP/IP

### Categoria

---

Técnico

### Nível de dificuldade

---

Intermédio

### Depois de completar

---

Após completar o plano de aprendizagem, os alunos serão capazes de:

- Identificar os produtos domésticos e empresariais da ESET
- Obter o controlo de todos os dispositivos em rede, implementando a solução completa (ativação do ESET PROTECT Cloud, implementação de agentes EM e produtos de segurança da ESET)
- Utilizar as funcionalidades da versão 4.3 do ESET PROTECT Cloud na gestão remota de computadores e dispositivos móveis
- Compreender as funcionalidades da Conta Empresarial da ESET
- Trabalhar com o ESET Cloud Office Security e utilizar as suas funcionalidades ao máximo benefício
- Conhecer o uso básico e as capacidades do ESET Endpoint Security

### Exame de certificação

---

Após completar os exames no plano de formação, o utilizador receberá o certificado **Certified ESET Managed Cloud Security Specialist**.

### Produtos cobertos

---

- ESET Endpoint Security for Windows
- ESET Endpoint Security for Android
- ESET Remote Deployment Tool
- ESET Business Account
- ESET Cloud Office Security
- ESET PROTECT Cloud

### Última atualização

---

5 junho de 2023

## 8. Certified ESET Inspect Optimization Specialist (HQLP-EI-2)

### Descrição

---

Este plano de aprendizagem destina-se a pessoal técnico, como analistas de segurança, administradores, especialistas em redes, etc., que lidam com questões de segurança das organizações a nível técnico. A formação dará uma visão sobre o uso do ESET Inspect e do ESET Inspect Cloud. Também demonstrará o potencial de encontrar atividades suspeitas ou maliciosas, analisando alarmes e trabalhando com regras e exclusões.

### Pré-requisitos

---

- Conhecimento avançado do sistema operativo (MS Windows)
- Conhecimento básico de rede TCP/IP
- Conhecimento básico de redes de computadores
- Programação básica e scripting

### Categoria

---

Técnico

### Nível de dificuldade

---

Especialista

### Depois de completar

---

Depois de completar este plano de formação, os alunos serão capazes de:

- Compreender os princípios de proteção multicamada, reconhecer a finalidade das camadas de proteção e ter uma visão geral das tecnologias utilizadas nas soluções ESET
- Identificar os produtos da ESET para casa e para empresas
- Entender a arquitetura da consola ESET PROTECT e o papel dos seus componentes individuais,
- Instalar a ESET PROTECT Server, instalar agentes EM nos computadores clientes na rede, gerir subsequentemente o seu ambiente ESET PROTECT e trabalhar com a consola web ESET PROTECT (grupos, tarefas, políticas, relatórios, e direitos de acesso) num nível básico
- Navegar através do ESET Inspect e do ESET Inspect Cloud Web Consoles, conseguir encontrar a informação necessária, otimizar o ESET Inspect e ESET Inspect Cloud de acordo com o ambiente, encontrar atividades suspeitas ou maliciosas através da análise de alarmes (deteções) e compreender e criar regras e exclusões
- Compreender as características da ESET Business Account
- Conhecer a utilização básica e as capacidades do ESET Endpoint Security

### Exame de certificação

---

Após completar os exames no plano de formação, o utilizador receberá o certificado **Certified ESET Inspect Optimization Specialist**.

### Produtos cobertos

---

- ESET Endpoint Security for Windows
- ESET Endpoint Security for Android
- ESET PROTECT Cloud
- ESET Full Disk Encryption
- ESET Server Security for Windows
- ESET Remote Deployment Tool
- ESET Inspect

- ESET Inspect Cloud
- ESET LiveGrid
- ESET Endpoint Security
- ESET LiveGuard Advanced
- ESET Business Account

**Última atualização**

---

22 fevereiro de 2024

## 9. Certified ESET MSP Administrator Specialist (HQLP-MSP)

---

### Descrição

Este conjunto de planos de formação, guiarão os administradores de TI sobre o ecossistema da ESET para Managed service providers (MSP). Os formandos receberão informações sobre o portal ESET MSP Administrator (EMA) e a utilização da consola de gestão ESET PROTECT para os negócios diários de MSP.

---

### Pré-requisitos

- Conhecimento básico da tecnologia e dos produtos ESET
- Conhecimento básico do sistema operativo Windows
- Conhecimento básico de rede TCP/IP
- Conhecimento básico da linha de comandos do Windows

---

### Categoria

Técnico

---

### Nível de dificuldade

Intermédio

---

### Exame de certificação

Após completar os exames no plano de formação, o utilizador receberá o certificado **Certified ESET MSP Administrator Specialist**.

---

### Produtos cobertos

- ESET MSP Administrator Portal
- ESET PROTECT
- ESET Endpoint Security for Windows
- ESET Cloud Office Security
- ESET Endpoint Security

---

### Última atualização

13 abril de 2023